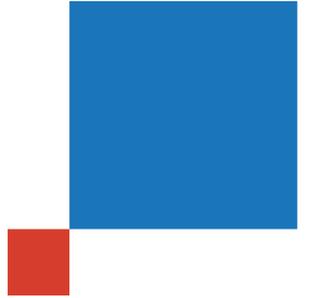


BALANCE SOCIAL 2023



COMFAMILIAR
Atlántico



En Comfamiliar Atlántico, “LA CAJA DE TODOS”, hemos sido un pilar fundamental en el desarrollo del departamento. Nuestra historia está marcada por el compromiso con la excelencia, la innovación y el servicio a los demás. A lo largo de los años, hemos enfrentado desafíos, celebrando éxitos y crecido juntos como una gran familia.

También es importante resaltar que en este informe se puntualiza la contribución de la Caja, en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos; los cuales se alinean con la misión de la Caja que es “Brindar soluciones generadoras de equidad y bienestar”.

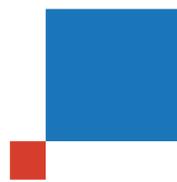




ÍNDICE

Introducción Balance Social	02
Informe del Director	04
Nuestra organización	06
<ul style="list-style-type: none">■ Grupos de interés■ Cobertura geográfica de infraestructura social	
Nuestros ingresos por aportes	09
Nuestra población	10
Nuestra gestión	13
<ul style="list-style-type: none">■ Gestión en subsidio■ Gestión en servicios	
Nuestra gente	38
Nuestra gestión ambiental	42
Contribución de Comfamiliar Atlántico a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	52

Informe del Director Asamblea 2024



Señores afiliados, buenos días.

Me complace darles la más cordial bienvenida a la asamblea de nuestra Caja de Compensación COMFAMILIAR ATLÁNTICO. Como representante de esta entidad y bajo las directrices estratégicas del Consejo Directivo, siempre trabajaremos en las mejoras de las problemáticas de nuestra sociedad, como son la pobreza, la desigualdad social, el desempleo, la falta de acceso a la educación y a espacios de recreación, bienestar y cultura.

Todo lo anterior, es posible gracias al esfuerzo colectivo representado en las 17.895 empresas afiliadas que aportaron \$274.121 millones durante el 2023, lo que representó un incremento del 19.5% en comparación con el año anterior, con lo que logramos impactar positivamente en el ámbito económico, social, recreativo, cultural y en el campo de la salud, de los 263.491 afiliados y de sus 319.233 beneficiarios, para una población total afiliada de 582.724 personas.

Los resultados que a continuación presentaré no deben ser tomados solamente como números, sino, como el efecto de ejecutar pasos consistentes, de adaptarnos a los cambios, a las adversidades que se presentan en el sector y a la experticia de traducir sus esfuerzos y su confianza depositada año tras año en nosotros, en algo más que trasciende en el desarrollo de todo un departamento.

En el ámbito financiero se puede apreciar un fortalecimiento de la Caja, pues sus cifras son muy alentadoras con crecimientos importantes en toda su estructura. El total del Activo ascendió a la suma de \$376.372 millones con un crecimiento del 12,06% y el Patrimonio de la Corporación se situó en \$245.705 millones y un Capital de trabajo de \$68.026 millones.

Los Ingresos tienen un incremento en los aportes del 19,5%, valor que con otros Ingresos de la Caja consolida un total de \$311.206 millones; generando un remanente a diciembre 31 de \$13.323 millones.

En el año 2023, fueron entregados \$93.255 millones a los trabajadores beneficiarios del subsidio familiar, incrementando en 17% más que el año anterior, representados en 2.314.668 cuotas monetarias. Estos subsidios, como todos los que otorga La Caja, son para los trabajadores que devengan hasta 4 salarios mínimos legales vigentes.

También es importante resaltar los \$9.135 millones distribuidos en subsidio en especie, correspondientes a bonos de mercadeo, seguro al afiliado, subsidios recreativos y brigadas de salud.

Como Caja de Compensación Familiar, estamos seguros y convencidos que la educación juega un papel fundamental en la formación de individuos y en el desarrollo de sociedades, por lo tanto, sabemos lo significativo y primordial que fue invertir \$26.678 millones en educación, otorgados en subsidios escolares, universitarios, educación para personas con discapacidad, cursos cortos, textos y útiles escolares.

Todo lo anterior, sabemos que se tradujo en una poderosa herramienta de desarrollo individual, adquisición de habilidades, oportunidades de crecimiento personal y progreso social. Siguiendo con este tema, es relevante resaltar la labor realizada año tras año por el Colegio Comfamiliar que para el 2023, en las pruebas saber 11 logró el Nivel Superior y 25 de sus estudiantes lograron puntajes superiores a 300 puntos, demostrando que se puede brindar una educación de calidad y asequible.

De igual forma, al contar con la Corporación Educativa del Prado, donde se promueve la formación técnico laboral por competencias y complementarios, se registraron 166.578 usos, con la certeza de que entregamos a la sociedad profesionales preparados y emprendedores que estimulan la economía de la región.

Comfamiliar Atlántico se ha destacado en el departamento por contar e invertir constantemente en infraestructuras que promueven el bienestar, la diversión, la creatividad, la cultura y el sano esparcimiento para los afiliados; prueba de lo anterior son los 1'814.321 usos que se registraron en las diferentes sedes recreativas, deportivas, culturales y de turismo.

Conociendo la importancia de fomentar la igualdad, promover sociedades más inclusivas y apoyar las poblaciones vulnerables, en el año 2023 La Caja invirtió \$9.483 millones en los programas de atención integral a la primera infancia

y jornada escolar complementaria, beneficiando a 12.597 niños, niñas y adolescentes, en donde el primer programa contribuye al adecuado desarrollo físico, cognitivo, social y emocional de cada miembro y el segundo busca empoderar y aportar al desarrollo del trabajo en equipo, la comunicación afectiva y la resolución de conflictos.

Destacamos los \$1.347 millones, 37% más de lo invertido en el año anterior, en los programas de discapacidad y adulto mayor, reafirmando de esta forma que todos somos actores importantes y visibles en la sociedad.

Somos conscientes de la problemática que trae consigo el desempleo y sus consecuencias sociales y económicas. Por lo que en el año 2023 se otorgó la suma de \$23.031 millones en subsidios al desempleo. Pero no sólo nuestra gestión termina allí, contribuimos a contrarrestar esta problemática de falta de oportunidades y barreras laborales, al dotar a las personas a través de las capacitaciones, de habilidades y conocimientos necesarios para ingresar y tener éxito en el mercado laboral, para lo cual se invirtieron \$10.532 millones, donde el 73% fue para los cesantes y el 27% para trabajadores activos.

Gracias a su misión y a los procesos realizados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo y a los 13.533 empleadores inscritos en ella, se lograron colocar 4.261 oferentes, dentro de los cuales se encontraban víctimas del conflicto armado y personas en condiciones de discapacidad.

A través del área de Crédito Social, se colocaron \$20.869 millones, donde el 99% de estos créditos, fueron para afiliados que devengan hasta cuatro salarios mínimos, con tasas subsidiadas, logrando disminuir la barrera de acceso a los servicios financieros, mediante la adjudicación de préstamos accesibles y convenientes, suma que representa un 52% más que el año anterior.

Por último, demostrando nuestro compromiso con el crecimiento social y la generación de espacios de bienestar, recreación, educación y salud de excelente calidad a los trabajadores y familias de menores ingresos, considero de suma importancia resaltar los \$27.391 millones invertidos en proyectos nuevos, mejoras, remodelaciones, adecuaciones, proyectos en realización y dotaciones, donde destacamos la instalación de una estructura para brindar cursos de trabajo seguro en espacios confinados, la ejecución en su totalidad de la adecuación de la IPS Calle 48, la habilitación de la pista de GO-KARTS en Turipaná y la continuación de la construcción de la Sede Caribe; el valor ejecutado en inversiones durante el año 2023, representa un 45% más de lo invertido en el año anterior.

Me enorgullece informar la habilitación de la Sede Caribe, en la cual nos encontramos en el día de hoy, inaugurada el pasado 24 de abril.

Esta sede, no es solo un edificio; es una manifestación tangible del compromiso con ustedes, nuestros afiliados. Con más de 11,500 metros cuadrados de innovación y diseño meticuloso, cada centímetro de este espacio ha sido cuidadosamente concebido para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas. Es un símbolo de nuestra responsabilidad con el progreso, la innovación y la excelencia en todo lo que hacemos para ustedes.

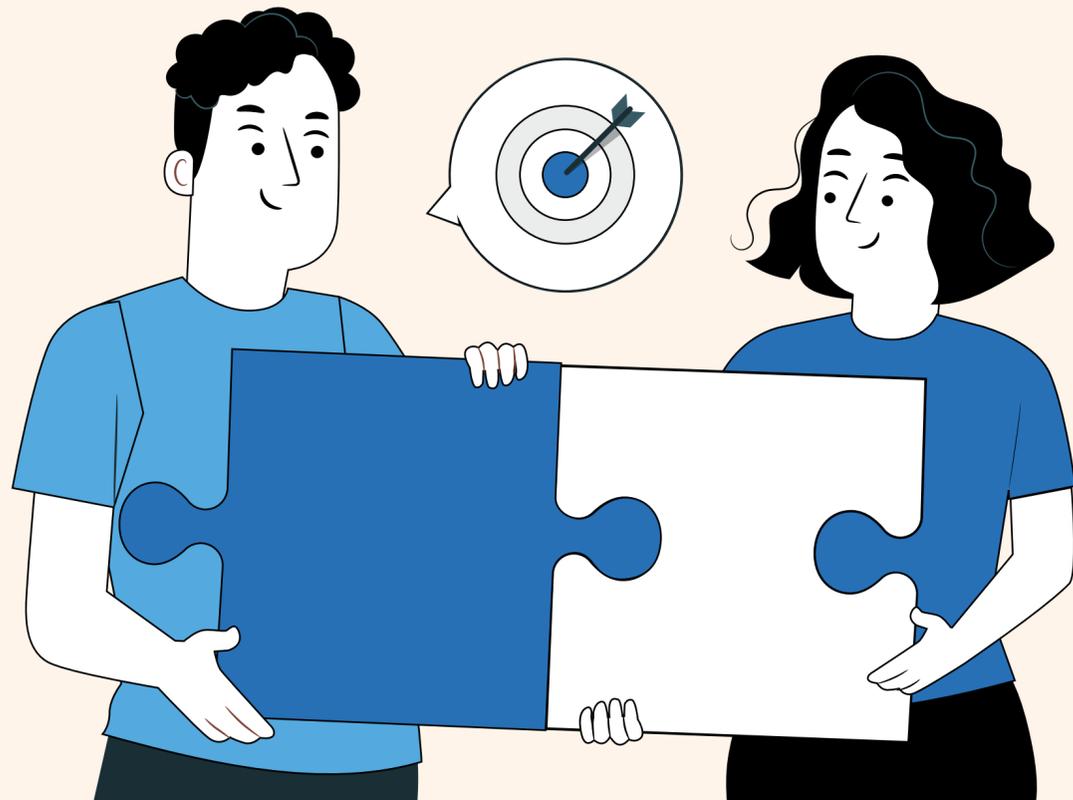
En el presente año, las inversiones presupuestadas, ascienden a la suma de \$20.164 millones orientadas especialmente en desarrollo y fortalecimiento de los servicios de educación, capacitación, bibliotecas, salud y recreación.

El acompañamiento permanente de todos ustedes, sus valiosas opiniones y aportes, nos permiten seguir creciendo, mejorando y creando servicios, con la certeza de que juntos ayudamos a la construcción de un mejor futuro, al progreso de una sociedad justa, que favorece al bienestar de todos sus miembros y contribuye al desarrollo sostenible y próspero de la región.

Muchas gracias

JAIRO CERTAIN DUNCAN
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

2 | Nuestra ... organización



Nos mueve hacerte *feliz*

Desde hace 68 años, la Caja de Compensación sostiene ininterrumpidamente la labor de ofrecer beneficios y servicios para los trabajadores afiliados y su grupo familiar. Es así como desde nuestros inicios, hemos desempeñado un papel muy importante en las áreas de educación, capacitación, recreación, salud, crédito y vivienda.

En el campo educativo, hemos brindado una formación de calidad, desde la infancia, además de programas de capacitación y formación profesional, proporcionado herramientas para que todos puedan alcanzar sus metas, lo que también ha contribuido al progreso del departamento.

En el área de recreación, hemos construido espacios donde las familias siempre encuentran los sitios apropiados para divertirse. A través de las bibliotecas y los eventos culturales, fomentamos las tradiciones, la creatividad, promovemos la inclusión y las oportunidades para el aprendizaje. Nada más importante que contar con servicios de salud de calidad, lo que asegura que todos los usuarios reciban una atención oportuna y adecuada para contribuir al desarrollo de una sociedad más sana y esto lo hemos logramos a través de las IPS de la Caja. El área de crédito, ha facilitado a los afiliados, mejorar la calidad de vida, porque les ha permitido obtener bienes y servicios que han contribuido al bienestar personal y familiar.

A través del área de vivienda, muchas familias han podido adquirir casa propia, lo que ha contribuido a un mayor bienestar emocional y físico, a un mejor nivel de vida y a la prosperidad general de una familia. Con los desafíos que hoy traen las posturas del mundo actual, seguimos implementando mejoras en cada uno de los servicios, con la finalidad de siempre brindar una excelente experiencia a nuestros usuarios.

Sigamos trabajando juntos, con compromiso y dedicación, para seguir siendo un motor de progreso, crecimiento y bienestar para nuestra comunidad. **¡Gracias a todos por ser parte de esta historia de éxito y transformación!**



2.1. Grupos de interés

Reconocemos y velamos por cumplir con las expectativas de los grupos de interés:

Los Usuarios del Sistema de Subsidio Familiar

En cumplimiento de la gestión social garantizamos, al grupo de usuarios del sistema de subsidio familiar adscrito a ella, incluyendo las personas a cargo del trabajador beneficiario, la distribución y pago de los beneficios que por Ley les corresponden, la prestación de los servicios que La Caja ofrece, además de la obtención de información oportuna, clara, veraz y transparente.

Los Consumidores

Buscamos satisfacer las necesidades de los consumidores, con el propósito de que reciban un servicio de calidad, cumpliéndole con lo ofrecido, entregando, recibiendo un trato respetuoso y una información completa, clara y veraz.

Los Proveedores

Adoptamos procedimientos para la contratación objetiva de bienes y servicios, donde los principios generales sean: calidad, transparencia, protección de datos, respeto, precio y cumplimiento.

Los Acreedores

Respondemos frente a los acreedores cumpliendo con las obligaciones adquiridas en la forma convenida en los acuerdos específicos.

Los Organismos de Control

Respondemos frente a los organismos reguladores, de control y vigilancia del Estado que tengan competencia sobre la actividad social y económica de la Corporación.

Los Competidores

Adoptamos mecanismos para evitar incurrir en prácticas restrictivas de la libre competencia o prácticas de competencia desleal, y tomamos medidas para acentuar la reciprocidad de las relaciones entre competidores, cumplir con sus compromisos y cooperar con las diversas políticas gremiales.

Los Empleados

Garantizamos un trato justo a nuestros colaboradores, creamos espacios para que siempre exista una comunicación efectiva, implementamos políticas de capacitación, con el fin de apoyar el crecimiento y desarrollo de habilidades de los empleados, brindamos orientación para la ejecución de actividades y proyectos. Lo anterior nos permite el éxito y la eficiencia de la Corporación.

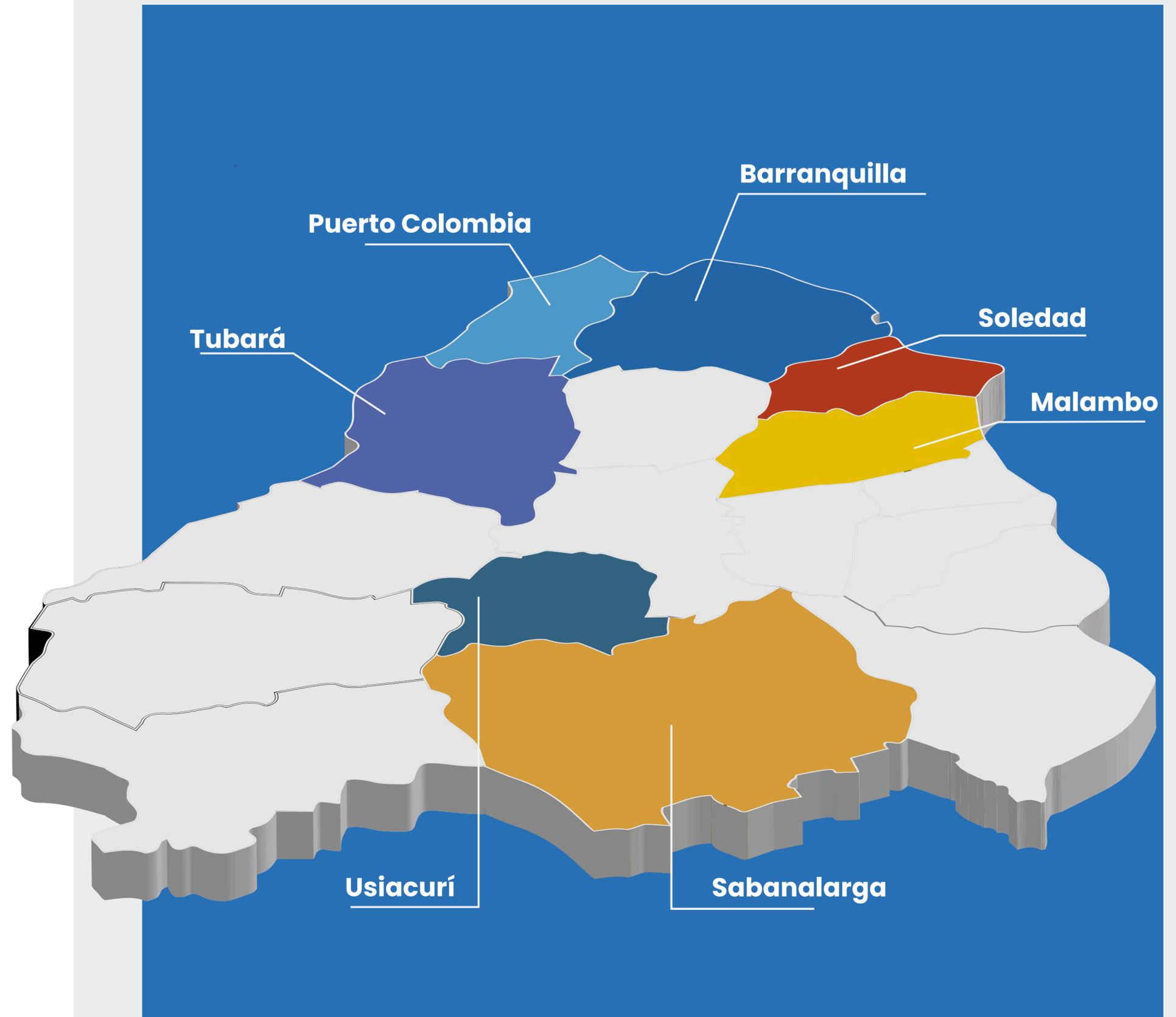
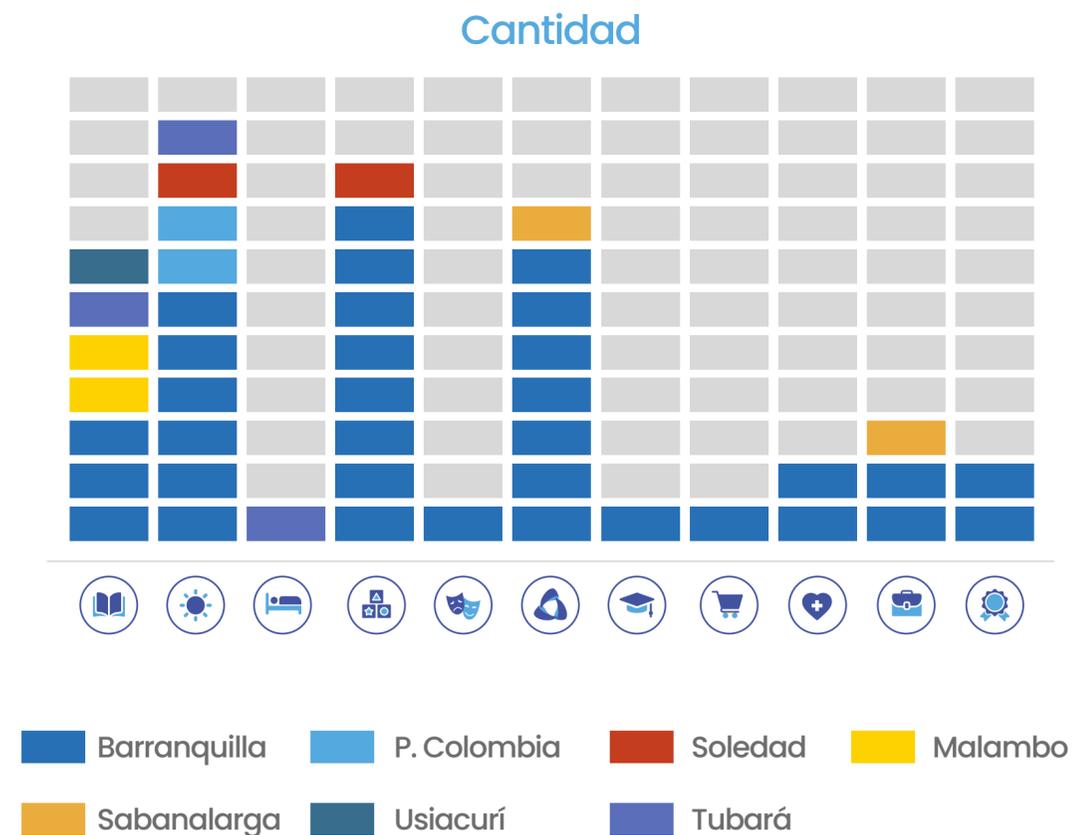
La Sociedad

Hemos adaptado mecanismos que nos permiten cumplir con nuestra función social de una manera eficiente y transparente, protegiendo los derechos de los afiliados, manteniendo una situación financiera estable, ofreciendo servicios de calidad buscando siempre la satisfacción de nuestros usuarios y actuando responsablemente.

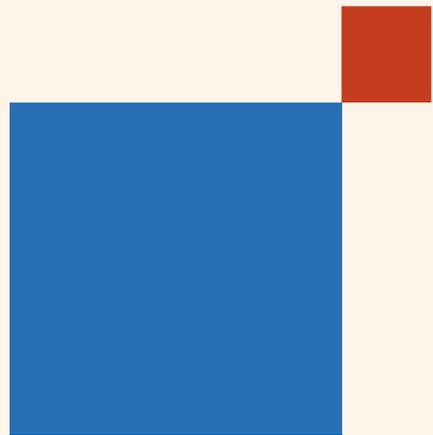
2.2. Cobertura geográfica de infraestructura social

En la Caja nos esforzamos constantemente en brindar atención a lo largo y ancho del departamento, logrando así tener una red de infraestructuras propias y en convenio, para la prestación de servicios y atenciones a nuestros afiliados.

Infraestructuras que prestaron el servicio:

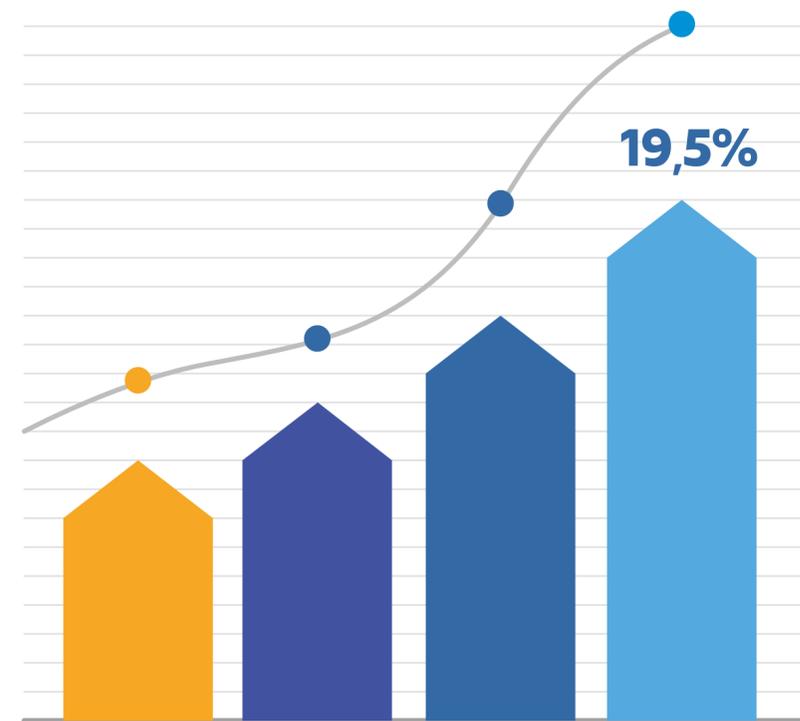


3 | Nuestros ingresos por aportes



El recaudo de los aportes de nuestras empresas afiliadas garantiza el financiamiento de los subsidios, planes, programas y obras de beneficio social que otorgamos.

Para el año 2023 crecimos significativamente obteniendo una cifra de aportes de empresas afiliadas por un valor de **\$274.120.807.786**, lo cual se evidencia en un incremento del **19.5%** en comparación al año anterior, demostrando así nuestro sostenimiento financiero y confirmando el interés de los empresarios por los servicios prestados en la Caja.



TOTAL APORTES
\$274.120.807.786

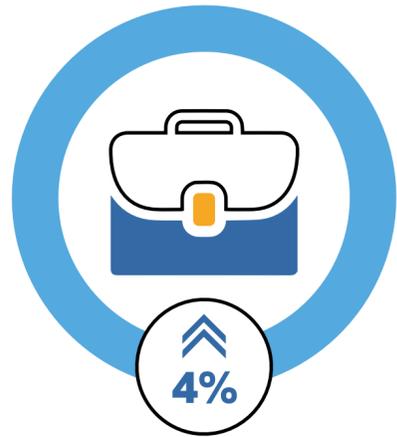


4

Nuestra...
población

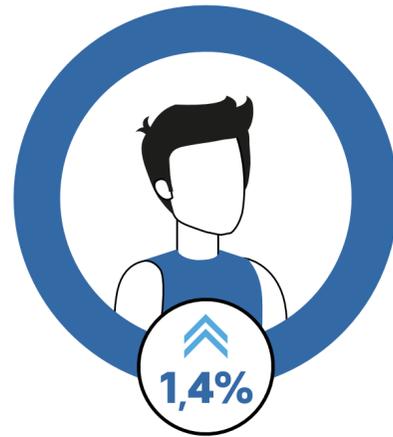
3. Nuestra población

Logramos un crecimiento representativo del **4%** de las empresas aportantes, con lo cual conseguimos impactar a **582.724 afiliados y grupo familiar**, contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida.



Total empresas aportantes

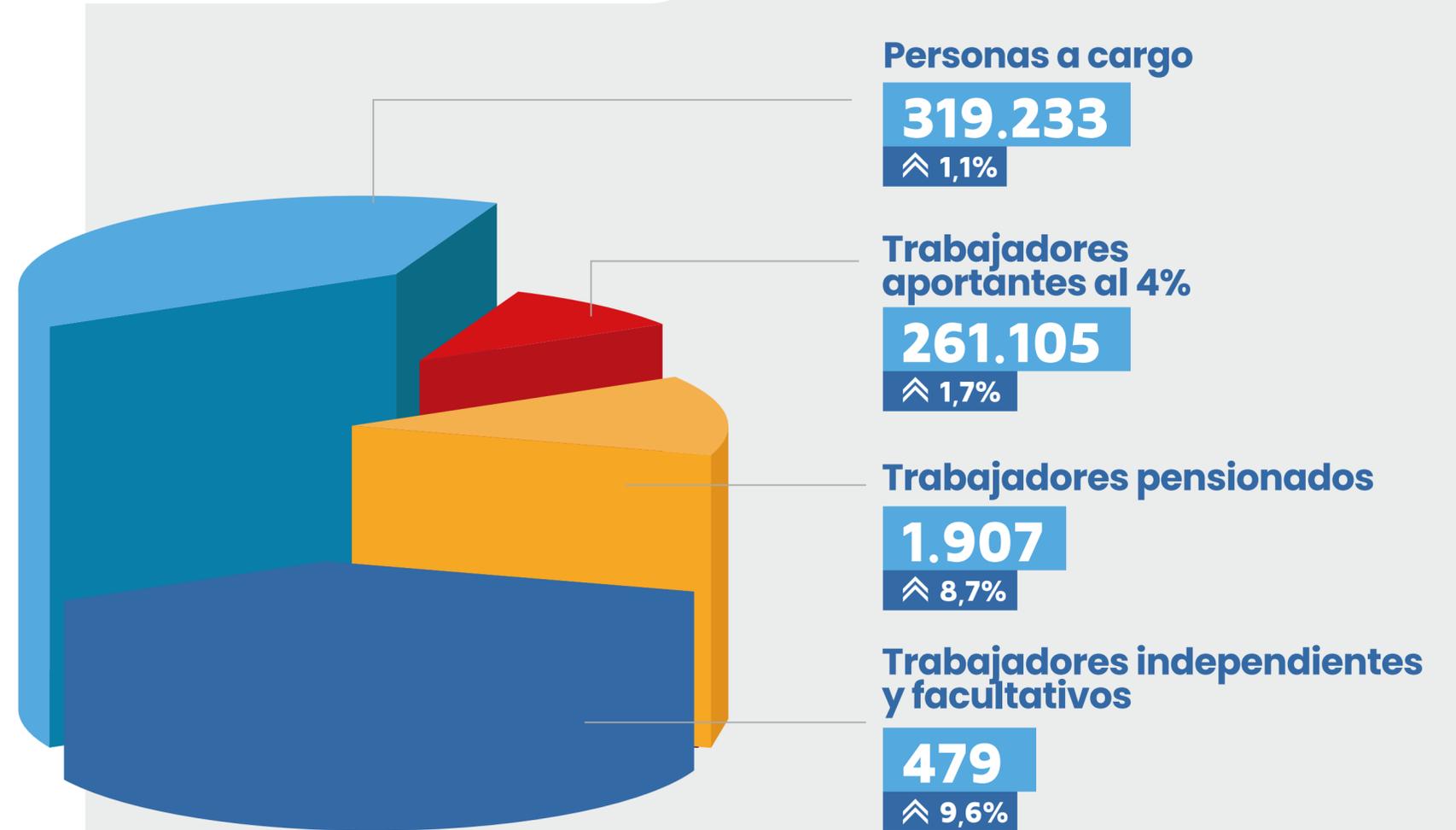
17.895



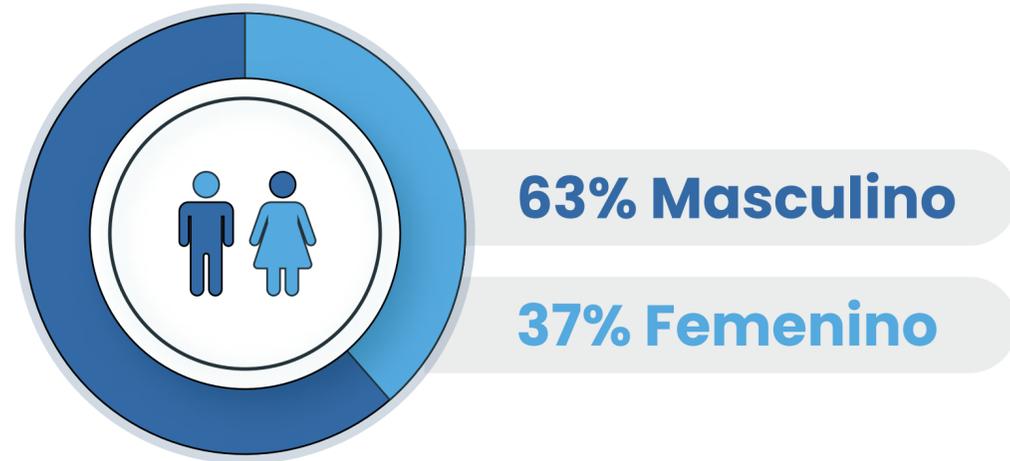
Total población afiliada

582.724

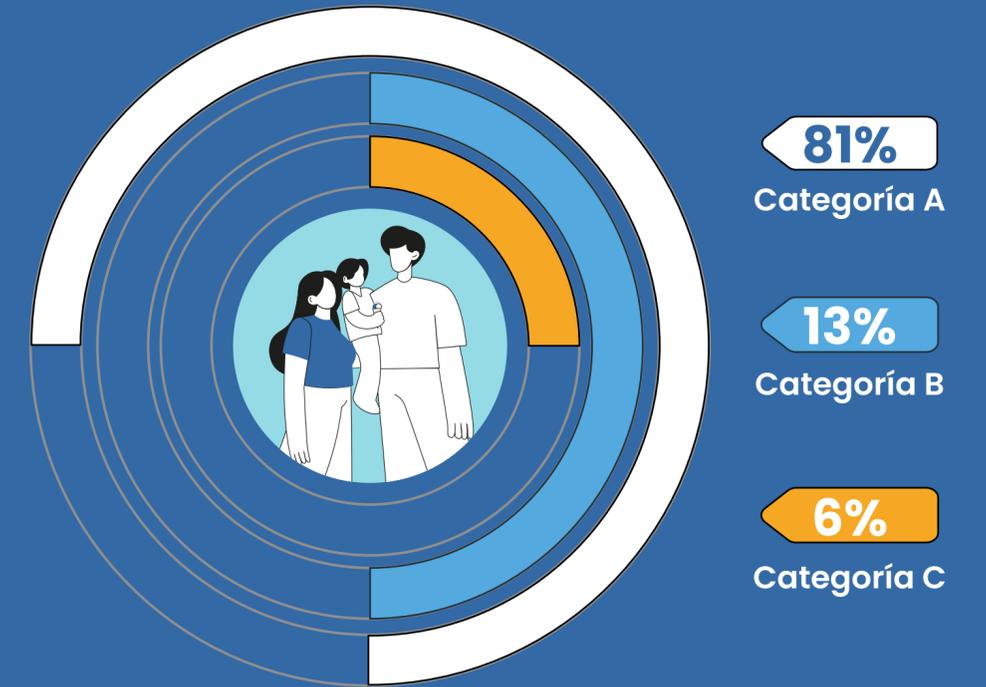
Total población afiliada



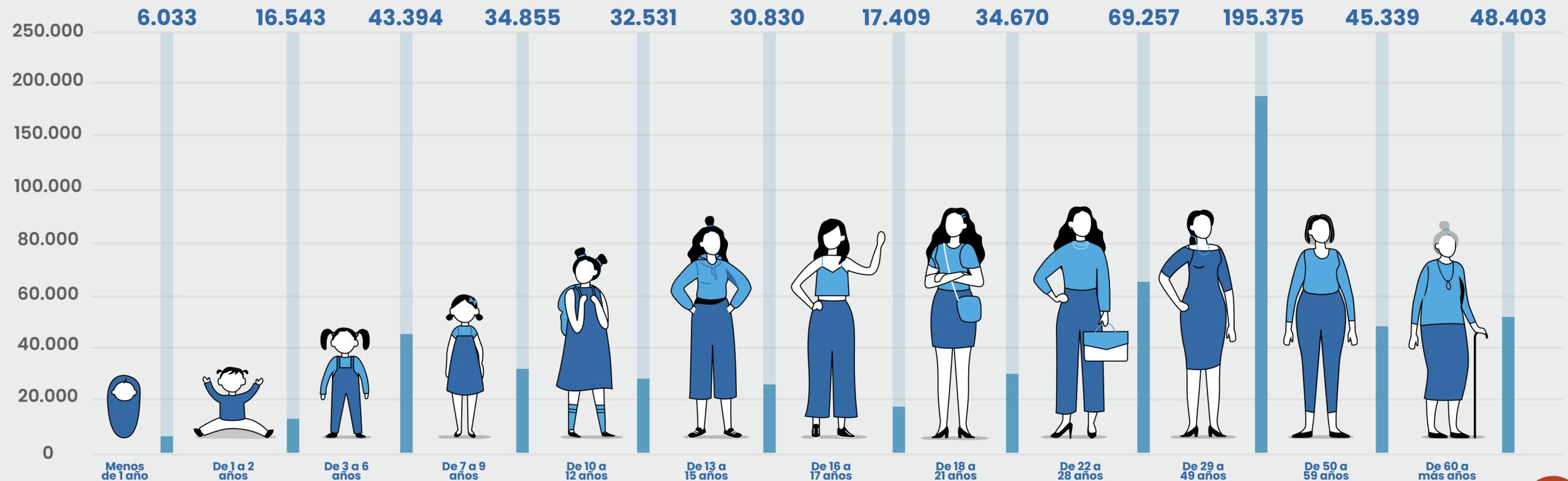
Población afiliada por género



Población afiliada por categoría



Población afiliada por rango de edad



5

Nuestra
gestión
...



Comprometidos con la misión y siendo responsables con la gestión de todos los recursos destinados para beneficio de nuestra población afiliada, la Caja demuestra por medio de los procesos de valor, el alcance que obtiene en su gestión en brindar soluciones de bienestar y equidad.



Subsidio en dinero

El subsidio en dinero es una de las prestaciones sociales con mayor cobertura y reconocimiento que entregamos a los afiliados en **categorías A y B**.

⬆️ Crecimiento 17%

\$93.255.419.711

Valor de cuotas monetarias giradas.

2.314.668

Número de cuotas monetarias giradas.



Subsidio en Especie

Este subsidio es otorgado a los afiliados activos de la Caja que devengan hasta **4 SMMLV**.

411.512

Cantidad subsidios en especie

\$ 9.135.406.539

Monto otorgado

Crecimiento 13%

También se otorgaron subsidios en especie por valor total de \$9.135.406.539 apoyando a los afiliados a través de bonos de mercadeo, seguro al afiliado, bonos recreativos y brigadas de salud.

Subsidio Educación

113.773

Subsidios para Educación

\$26.677.897.887

Monto otorgado

Crecimiento 20%

Entregamos subsidios para educación escolar, universitaria, población con discapacidad y cursos cortos, un total de \$26.677.897.887. De esta forma contribuimos a las familias, aportando para la educación de sus hijos, pertenecientes a las categorías A y B.

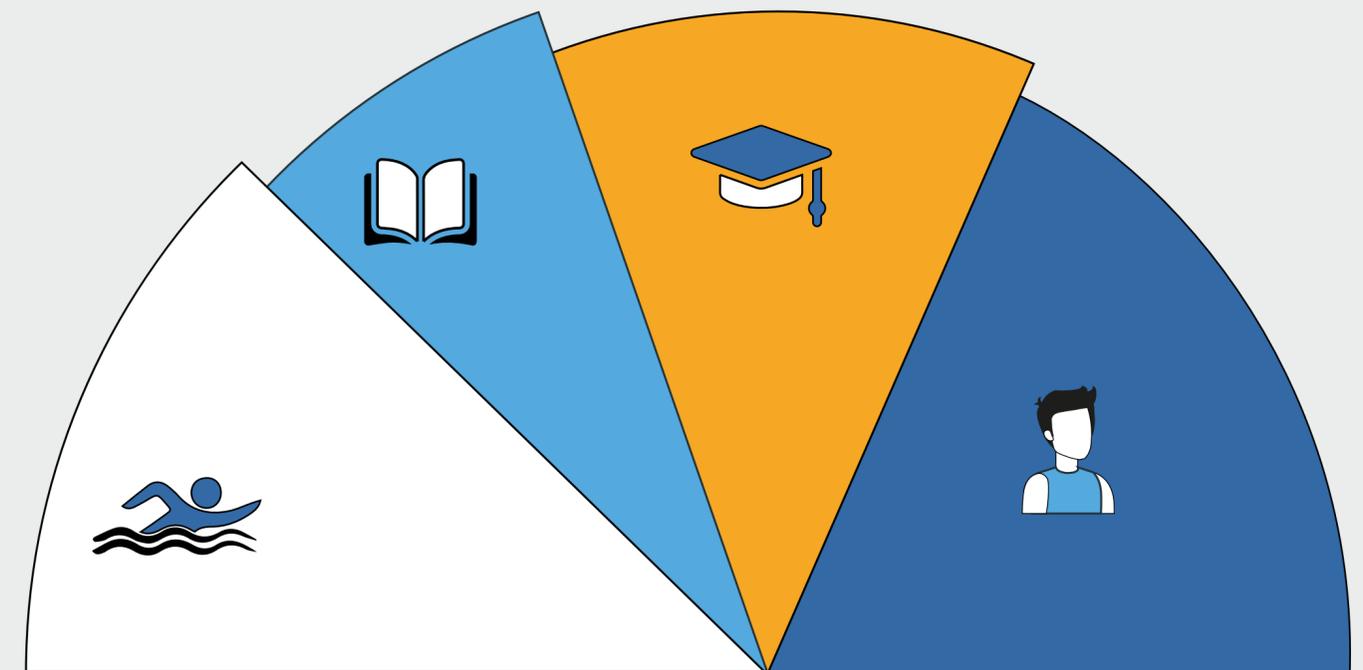
Subsidios en servicios sociales

Con el compromiso de ofrecer programas y servicios de fácil acceso para las familias de menores ingresos, se destinó un total de **\$48.317.761.140** en subsidio en servicios. Estos se ofrecieron en las áreas de recreación, deporte, turismo, educación, cultura y en los programas sociales.

Valor otorgado año 2023

\$48.317.761.140

↗ Crecimiento 30%



Subsidio al desempleo



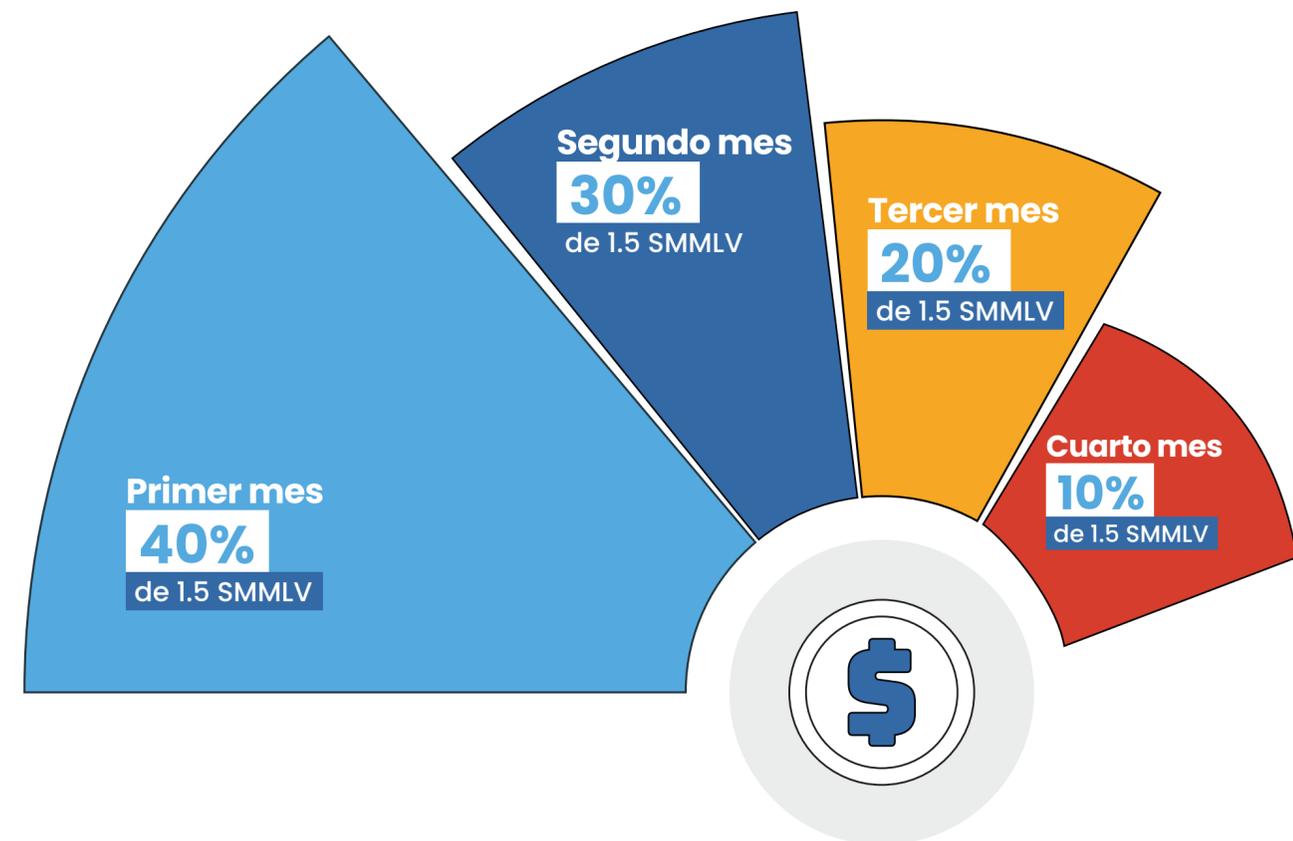
6.522

cesantes fueron favorecidos a través de los distintos beneficios que contempla el subsidio al desempleo, en los cuales asignamos un monto total de

\$23.031.214.310

Con los recursos del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante –FOSFEC garantizamos la protección social de los trabajadores en caso de quedar cesantes, otorgando beneficios que apoyan en la disminución de los efectos de esta situación.

Los personas favorecidas a través del programa FOSFEC, reciben beneficio económico durante **cuatro meses**, distribuidos de la siguiente manera:



La cotización al sistema de seguridad social en salud y pensión se les liquida durante un período de **6 meses**.



5.2

Gestión en *SERVICIOS*

\$1.980.899

fue el total de usos de los servicios sociales. Los cuales están distribuidos en los siguientes programas:



Recreación, deporte y turismo

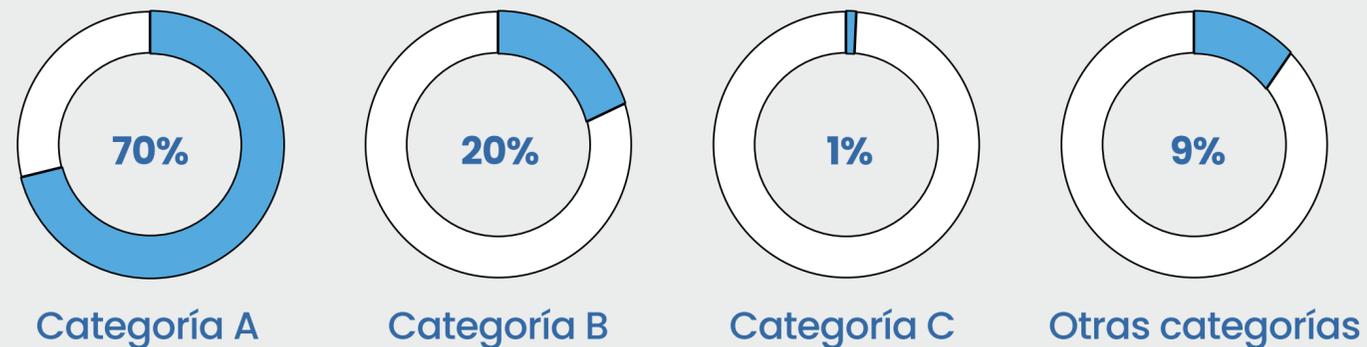
Nos enorgullecemos de todo el esfuerzo que realizamos para brindar a nuestros afiliados y al público en general, espacios de entretenimiento, de alegría, de fortalecimiento físico y psicológico, de ocasiones para estrechar las relaciones familiares y sociales.

En el año 2023 se logró atender en todos los servicios de recreación, deportes y turismo un total de

1.736.816 usos

por medio de los diferentes programas y servicios.

Usos por población afiliada:



- Comfamiliar es el primer organizador de las disciplinas de fútbol playa, voleibol playa, y juegos de mesa en la Costa Atlántica.
- Se habilitaron nuevos servicios tales como: primer torneo de dominó pre mundial 2023, nuevo salón de eventos en el Centro Recreacional Salgarito; evento recreativo para el día del niño en CRU 48; construcción de una pista de karts y la instalación de juegos mecánicos en Turipaná.
- Se ofrecieron distintos servicios 100% subsidiados para nuestros afiliados pertenecientes a las categorías A y B.

Cultura y bibliotecas

Se continuaron incentivando los hábitos de lectura, el acceso a la información de primera mano y el conocimiento, a través de las bibliotecas propias y en convenio, las cuales se encuentran ubicadas en **4 municipios del departamento..**

Gracias a esta iniciativa, los afiliados a La Caja y población en general, se benefician de un verdadero tesoro del conocimiento.

En el año 2023 se registraron

75.452 usos

en el servicio de biblioteca.

Durante todo el año se realizaron estrategias formativas, buscando fomentar y generar un reconocimiento a todas nuestras manifestaciones artísticas y culturales, brindando talleres para niños de instrumentos musicales, estimulación e iniciación musical, pintura, lectura y escritura, y clubes de lectura, entre otros.

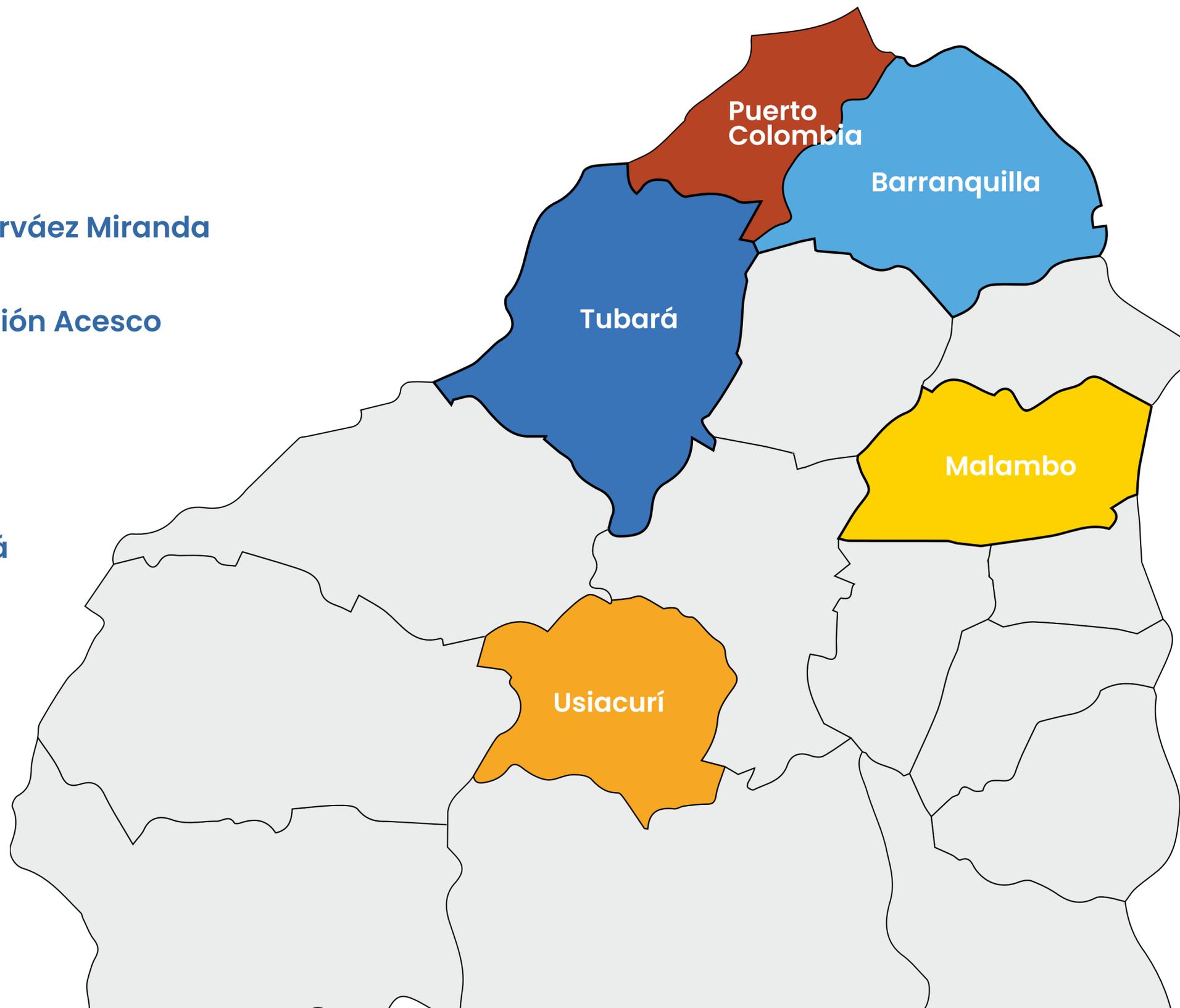
2.053 usos

Registrados en el servicio de cultura.

Todos estos eventos culturales se realizaron
100% subsidiados para los afiliados.

Listado bibliotecas

-  **Biblioteca Colegio Comfamiliar**
Las palmas Calle 37C # 6-23
-  **Biblioteca Municipal Pedro Dionisio Narváez Miranda**
Malambo
-  **Biblioteca Pozo de la Palabra – Fundación Acesco**
Urbanización El Tesoro Calle 4B # 1d-90
-  **Biblioteca Patricia Tellez – Fundación Pies Descalzos**
Urbanización La Playa / Calle 14 No. 17 – 80
-  **Biblioteca Pública Municipal de Tubará**
Centro Calle 6 # 33-108
-  **Biblioteca Pública Julio Flórez Roa Usiacurí**
Centro Cra 14 # 15-16



Educación

Gestión en servicios



Colegio

El Colegio sigue demostrando su excelente desempeño en el ámbito académico, esto se refleja, en el índice de aprobación. Este resultado se obtuvo gracias a los procesos de seguimiento, planes de mejoramiento y compromiso constante que permiten que los estudiantes sean acompañados por sus docentes quienes les brindan las estrategias necesarias para la consecución de sus objetivos, para que se implementen los correctivos necesarios y así conseguir desempeños satisfactorios.

506

estudiantes

189

Básica
Primaria

216

Básica
Secundaria

101

Media

90%

Categoría A y B

Con referencia a las pruebas externas de estado saber 11º, en el año 2023 el Colegio Comfamiliar Atlántico se ubicó en el **nivel superior**. De 59 estudiantes que presentaron la prueba, 25 obtuvieron promedios superiores a los 300 puntos y se ubicaron en prestigiosas universidades de la ciudad y del país.

Corporación educativa del prado

La Institución Educativa de Formación para el Trabajo, tiene como objetivo brindar a la comunidad afiliada y particular, el servicio de formación técnico laboral por competencias y complementarios, mejorando los niveles educativos como aporte a la Comunidad Atlanticense, permitiendo así desarrollar competencias laborales específicas que les facilite ejercer una actividad productiva en forma individual o colectiva como empleado, o emprendedor independiente o dependiente.

La corporación cuenta con 11 programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano y uno académico en idiomas, entre ellos encontramos los siguientes:

- Auxiliar contable y financiero.
- Auxiliar administrativo.
- Mercadeo.
- Almacenamiento y bodegaje.
- Servicio de eventos, mesa y bar.
- Banca, seguros y otros servicios financieros.
- Cocina nacional e internacional.
- Panadería y pastelería.
- Recursos humanos.
- Seguridad en el trabajo. **Nuevo**
- Archivo y registro documental. **Nuevo**
- Conocimientos académicos en inglés.
- Conocimientos académicos en inglés por niveles. **Nuevo**



En total, el número de usos registrados en la corporación suman

166.578 usos

en el servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano.

Usos registrados por tipo de formación

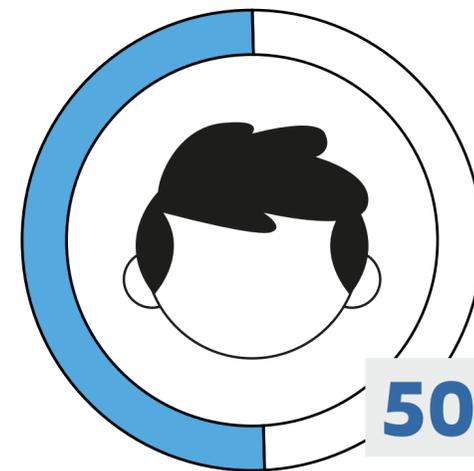


Atención integral a la niñez / atención integral a la primera infancia

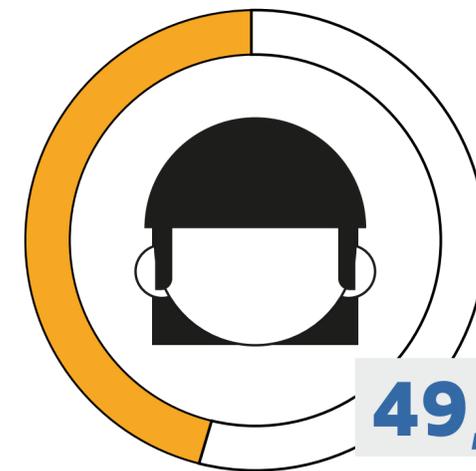
4.613

Niños fueron beneficiados, utilizando un total de recursos

\$2.881.121.764



50,2%



49,8%

En el programa de Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) realizamos una inversión de \$2.881.121.764, beneficiando a 4.362 niños y niñas del convenio con el ICBF para la cualificación y mejoramiento de la atención de hogares comunitarios de la modalidad HCB Integral y 251 niños y niñas del municipio de Usiacurí que hicieron parte de la estrategia de ludoteca de primera infancia bajo la modalidad propia cultural.

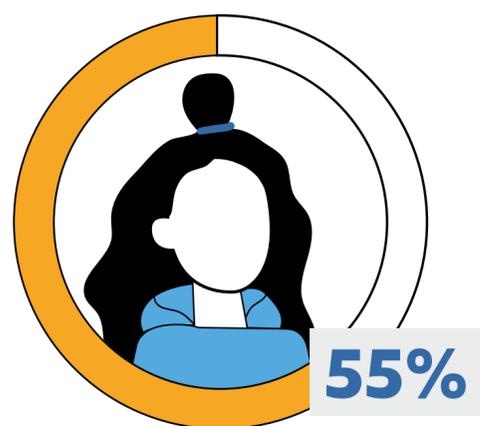
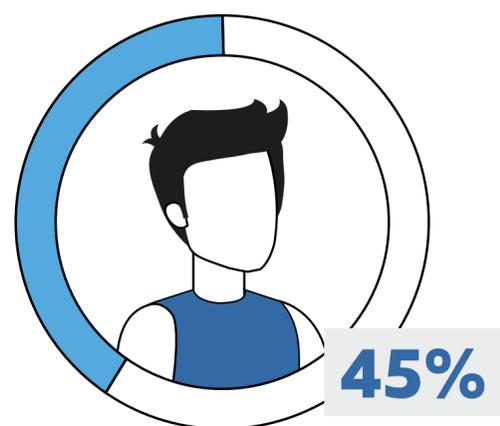
Ambos programas cumplieron con su objetivo de contribuir al adecuado desarrollo físico, cognitivo, social y emocional de los niños y niñas, mejorando la calidad de atención que se le presta a los niños y niñas de primera infancia en los hogares para la atención de nutrición, pedagogía y psicología.

Jornada escolar complementaria

7.984

niños, niñas y adolescentes fueron beneficiados, utilizando un total

\$6.602.080.026



En lo que se refiere a la administración de Fondos de Ley, con Foniñez, en el programa de Jornada Escolar Complementaria (JEC), la Caja realizó una inversión de **\$6.602.080.026** durante el año 2023, beneficiando alrededor de **7.984 niños y niñas** de los colegios más vulnerables del departamento.

El programa de Jornada Escolar Complementaria ha sido fundamental en el fortalecimiento del proceso educativo de los estudiantes, proporcionando un espacio enriquecedor para su desarrollo integral. Hemos observado un impacto significativo en diversas áreas, incluyendo el rendimiento académico, la socialización, el desarrollo de habilidades blandas y la participación activa en actividades extracurriculares.

Programas *sociales*

Gestión en servicios



Discapacidad

106

Beneficiarios

\$634.197.069

Valor ejecutado

Continuamos brindándoles a nuestros afiliados con discapacidad, el fortalecimiento de valores que le permitan tener y generar mejores relaciones interpersonales, que le sirvan para mejorar habilidades sociales, en sus respectivos talleres y en las actividades sociales, que le permitan proyectar estos procesos dentro de su entorno familiar.

Discapacidad

Beneficiamos durante el año 2023 un promedio mensual de 106 adolescentes, jóvenes y adultos de 14 a 50 años afiliados con discapacidad. Ofrecimos atención a los hijos de los afiliados a la Caja de Compensación en condición de discapacidad como: Síndrome de Down, Autismo, Déficit cognitivo leve, moderado, severo, Asperger, entre otras discapacidades que altere el área cognitiva.

Las actividades se llevan a cabo en las instalaciones de la Caja, asumiendo con responsabilidad y compromiso dicho proceso. Rescatamos la importancia y cumplimiento desde la Organización de las Naciones Unidas (ONU) de uno de los Objetivos de desarrollo sostenible, como lo es la Reducción de las Desigualdades, ofrecemos acceso e inclusión, oportunidades de crecimiento y desarrollo de las personas con discapacidad.



Adulto mayor

A través del programa Adulto Mayor, se benefició en el año 2023 a un promedio mensual de **133 personas** afiliadas, cumpliendo así con su propósito de generar nuevas oportunidades de bienestar, encaminadas al desarrollo social, recreativo, deportivo y psicosocial del Adulto Mayor a través de diferentes alternativas para mejorar su calidad de vida.

133

Beneficiarios

\$712.797.344

Valor ejecutado





Vivienda

**Gestión en
servicios**

Para Comfamiliar Atlántico es importante resaltar que hemos hecho un acompañamiento integral a nuestros afiliados a través de diversas actividades de comunicación como ferias, stands empresariales, grupos focales, asesorándoles y orientándoles en todo el proceso de postulación para que puedan acceder al Subsidio Familiar de Vivienda y logren cumplir el sueño de tener una vivienda digna para su familia.

Durante el año 2023 brindamos acompañamiento y asesoría a nuestros afiliados en el proceso de postulación al Subsidio de Vivienda en la modalidad de **Compra de Vivienda Nueva de Interés Social**.

Hogares beneficiados con el Subsidio Familiar de Vivienda

Mediante el Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social – FOVIS, se llevaron a cabo 4 asignaciones en el año por valor de **\$6.101.600.000**, de los cuales se beneficiaron 178 hogares con el Subsidio Familiar de Vivienda.





Crédito
social

Gestión en servicios

En el año 2023, el servicio de créditos tuvo la siguiente colocación con respecto a las dos carteras manejadas: libre inversión y consumo.

Colocación de la cartera de libre inversión de créditos en 2023:

Categoría	Número de créditos	Valor
A	16.660	\$ 17.348.996.771
B	1.670	\$ 2.505.833.000
C	68	\$ 335.800.000
Total	18.398	\$ 20.190.629.771

Tabla 1. Colocación Libre Inversión

Cabe resaltar que dentro de la colocación de libre inversión, se encuentran la colocación de Microcréditos con la siguiente información:

Colocación de microcréditos en 2023:

Número de microcréditos	Valor
10.264	\$ 3.063.131.000

Tabla 2. Colocación de microcréditos general

Colocación créditos carteras de consumo 2023:

Tipo de servicio	Categoría	Número de créditos	Valor
Artículos sala de ventas y/o almacenes éxito	A	244	\$444.430.969
	B	50	\$118.459.541
	C	2	\$3.052.961
Créditos educativos	A	35	\$73.902.018
	B	7	\$21.800.314
	C	2	\$12.856.010
Créditos de salud	B	1	\$290.000
Recreación y turismo	B	3	\$3.206.000
Total	344		\$677.997.813

Tabla 3. Colocación de créditos de consumo.



99%

otorgados a afiliados de **categorías A y B**, cuyo salario no supera los 4 SMMLV.



IPS

Gestión en servicios

124.656 servicios prestados.

En la IPS Comfamiliar Atlántico, se ofrecen los servicios consulta médica general y especializada, laboratorio clínico, citología, apoyo diagnóstico, vacunación, odontología y brigadas de salud, brindando una atención amable, confiable y oportuna, a precios competitivos.

Servicios brindados		Cantidad servicios
Consultas Médicas Generales		10.589
Consultas Médicas Especializadas		12.755
Vacunas		1.490
Actividades IPS Básicas		946
Consultas Odontológicas		23.036
Laboratorios		75.840
Total		124.656



Agencia de
empleo
Gestión en servicios

10 años

Para este año la Agencia de Empleo celebró sus 10 años de apertura ofreciendo durante este tiempo los servicios a las empresas registradas en la plataforma del Servicio de Empleo. Este día se premió a las empresas que han contratado población vulnerable focalizada las cuales son personas con discapacidad, jóvenes, víctimas del conflicto armado, migrantes y mujeres.

Para el año 2023 se realizaron con nuestra unidad móvil **72 jornadas** en Barranquilla y en los municipios de Atlántico para procesos de registro de hojas de vida orientación y postulación a vacantes, convocatorias laborales que en algunos casos se realizaron con el acompañamiento de las empresas logrando un proceso más efectivo hacía la colocación de estos oferentes.

Para el año 2023 la Agencia de Empleo atendió en entrevistas de orientación laboral a **12.166 personas** a las cuales se les registro y actualizó de hoja de vida, estructuración de perfil ocupacional, validación de cargos equivalentes y cargos de interés ocupacional, orientación de auto postulación a vacantes y se les brindaron tips para presentación de entrevista y búsqueda de empleo. Logrando ubicar laboralmente a 4.261 personas en distintas empresas.

1.150 empresas se registraron con la Agencia de Empleo para publicar sus vacantes y beneficiarse con el acompañamiento de psicólogos organizacionales durante el proceso de reclutamiento, preselección de candidatos y aplicación de pruebas psicotécnicas en las que se evalúan competencias, inglés, inteligencia emocional, método y orden entre otros.

370

Personas víctimas del conflicto armado.

24

Personas con condición de discapacidad.

2.050

Personas jóvenes (18 a 28 años).

1.886

Mujeres fueron colocadas laboralmente.

18.369

Hojas de vida inscritas.

1.150

Empleadores inscritos.

54.737

Hojas de vida remitidas a empleadores.

12.166

Entrevistas de orientación laboral.

Indicadores de la Agencia de Gestión de Empleo

4.261

oferentes fueron colocados directamente, de los cuales resaltamos:

Para el programa de capacitación, se tienen los siguientes indicadores:

6.212

Cesantes capacitados

2.329

Trabajadores activos capacitados

Las anteriores capacitaciones otorgadas, lograron ser realizadas gracias a los **\$10.531.797.624 invertido.**



COMFAM



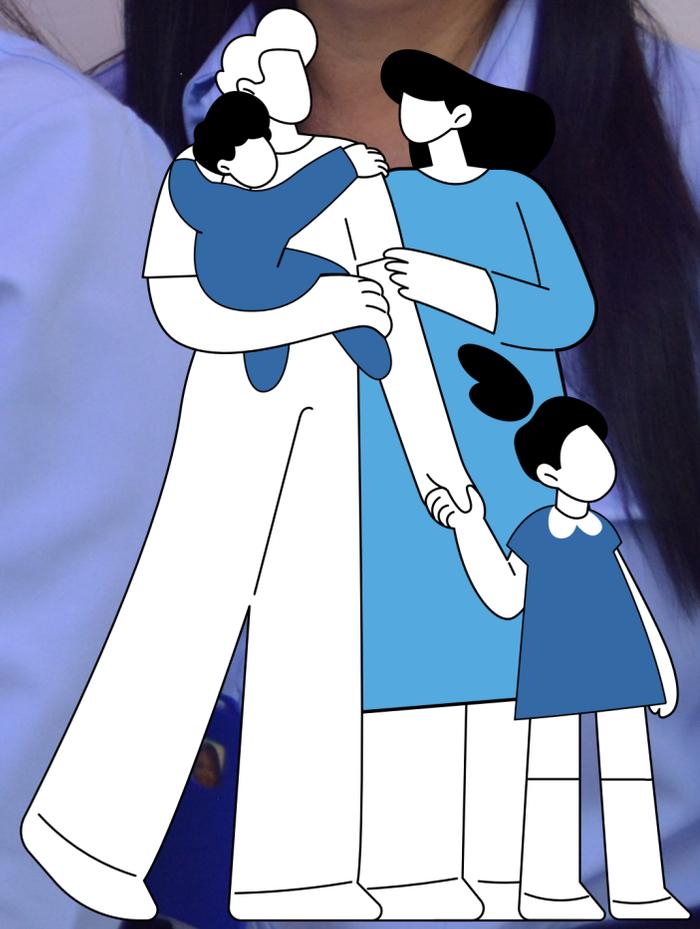
COMF



6

Nuestra

gente



Nuestra gente

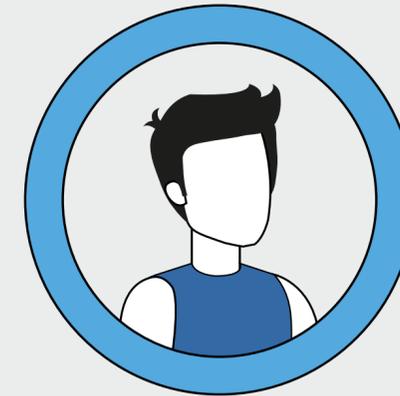
Comfamiliar atlántico siempre en aras de brindar una mejor atención a nuestros afiliados, por medio de la Gestión del Talento Humana durante el año 2023, se realizan esfuerzos con un enfoque particular en la sostenibilidad de prácticas y políticas y en el crecimiento profesional de nuestro Talento Humano. En un contexto global de cambio y desafíos, hemos centrado nuestras energías en promover un ambiente laboral inclusivo, fomentando el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, y asegurando la equidad y la transparencia en todas nuestras acciones.

1.073

colaboradores contribuyen día a día para hacer de Comfamiliar Atlántico La Caja **más grande del departamento.**



Trabajadores por género

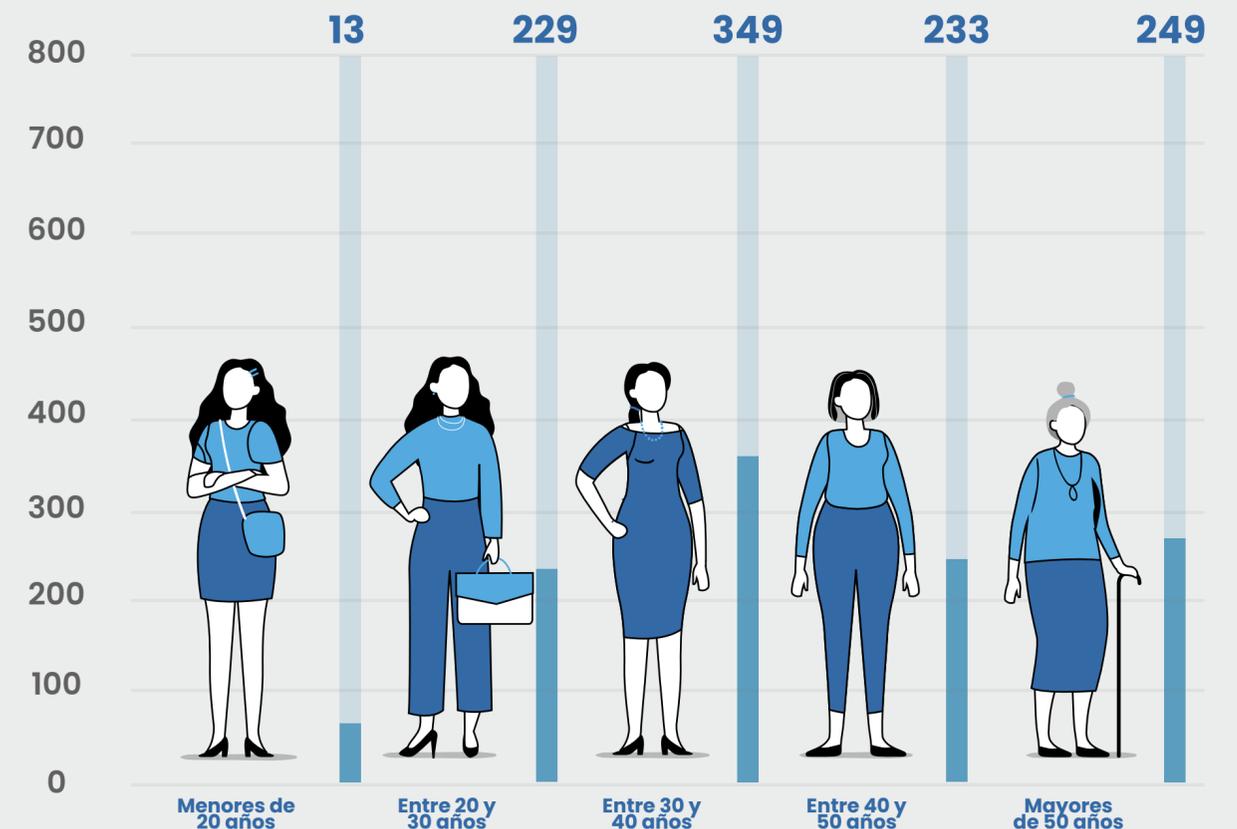


573
Hombres



500
Mujeres

Trabajadores por rango de edad



Desarrollo y formación del talento humano

Estamos comprometidos con el desarrollo del talento humano y se ve reflejado en una serie de iniciativas y programas diseñados para mejorar las habilidades y competencias de nuestros colaboradores.

- Durante el año, se llevaron a cabo más de 300 sesiones de capacitación en temas que van desde habilidades técnicas hasta liderazgo y gestión del cambio.
- Además, se establecieron programas de coaching para fomentar el crecimiento profesional y personal de nuestros empleados, promoviendo así una cultura de aprendizaje continuo y de desarrollo.



- La promoción de un clima laboral positivo y una cultura organizativa basada en valores éticos y de respeto mutuo ha sido una prioridad constante para nosotros. Dentro de las iniciativas que se desarrollan al interior de la Caja y que tienen como objetivo propiciar la cultura de trabajo en equipo se encuentran los torneos deportivos y recreativos.
- Durante el 2023 se realizó la campaña Escuela de Valores, liderada por el equipo de INFLUENCERS COMFAMILIAR, un programa de endomarketing que busca inspirar al interior de la Caja la pasión por lo que hacemos y aumentar el conocimiento de nuestro sistema de compensación familiar. Este proyecto se lleva a cabo a través de actividades que se desarrollan mensualmente y que son lideradas por esos colaboradores que se destacan como embajadores de marca Comfamiliar Atlántico.

II. Seguridad y salud en el trabajo

- En el SG- SST de Comfamiliar Atlántico durante el 2023 se diseñaron estrategias enfocadas a la seguridad, protección y bienestar de los trabajadores. Dentro de estas, realizamos capacitaciones y formaciones que se encuentran reglamentadas en el decreto 1072 del 2015 pero a su vez, brindamos capacitaciones encaminadas a cubrir necesidades dentro de las diferentes áreas de la empresa.

Nuestra misión dentro del SG-SST es brindarle a los trabajadores un espacio seguro y confiable donde puedan desarrollar sus actividades laborales diarias, por tal motivo, la gestión durante el año 2023 fue satisfactoria, prueba de esto fue el 94% obtenido en la Autoevaluación de los Estándares Mínimos de cumplimiento en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Continuamos trabajando en el diseño e implementación de nuevas estrategias para mantener espacios seguros dentro de la organización.

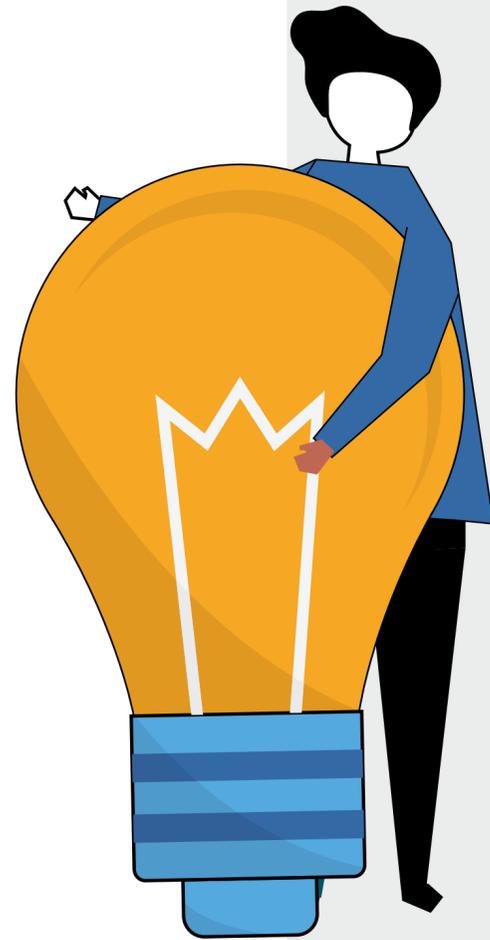
7

Nuestra gestión
ambiental





Nos encontramos comprometidos con el medio ambiente, con el uso racional de los recursos naturales, minimizando los impactos negativos que se generan en las actividades diarias, contribuyendo para mantener el uso eficiente de la energía, del recurso hídrico, del manejo integral de los residuos y cumpliendo con los requerimientos legales establecidos por las diferentes autoridades ambientales:



Gestión integral y uso eficiente de la energía:

Trabajamos en disminuir los costos asociados al servicio de energía, mediante el uso permanente de luminarias de línea ahorradora y los mantenimientos preventivos y correctivos de equipos de alto consumo. También es importante resaltar que en la sede recreativa Turipaná la mayoría de iluminación exterior es con paneles solares. De igual forma el Edificio Administrativo Calle 48 cuenta con un sistema de refrigeración variable VRF (Variable refrigerant flow). Además, dentro de la organización se incentivan acciones de ahorro de energía, como mantener equipos y luminarias apagadas cuando no se van a usar por un tiempo prolongado.

Gestión del recurso hídrico:

COMFAMILIAR ATLÁNTICO identifica y mitiga los impactos relacionados con el suministro de agua a través de los planes de ahorro y uso eficiente del recurso. Elaborados y puestos en práctica en las sedes que cuentan con permiso de concesión de aguas subterráneas, acorde con lo requerido por la normativa ambiental vigente.

Se mantuvo la premisa del uso de sistemas de consumo de agua, implementando líneas ahorradoras con el fin mantener uso racional del recurso, se sigue trabajando con el personal de la entidad a través de charlas formativas, promoviendo el buen uso y concientizando del daño que se genera al darle mal manejo al recurso.



Gestión integral de residuos:

El manejo de los residuos en las distintas sedes se realiza siguiendo las pautas establecidas en los Planes de Gestión Integral de Residuos – PGR-, los cuales contienen las estrategias de prevención, minimización, aprovechamiento, tratamiento y/o disposición final, que permiten mitigar los impactos negativos ocasionados, y potencializar los positivos.



A woman in a pink blouse is shaking hands with a man in a light blue shirt who is seen from the back. Another man with glasses and a beard stands behind her, smiling. They are in a meeting room with a laptop and a glass of water on a table. A red square and a blue vertical bar are in the upper right background.

8

Nuestras

inversiones



Nuestras inversiones

Centrando nuestros esfuerzos en contribuir a una sociedad con oportunidades, responsabilidad social, bienestar social e integral, orientado en el crecimiento en función de la población afiliada, desarrollamos una serie de inversiones que han consolidado en proyectos nuevos, mejoras, remodelaciones, adecuaciones, proyectos en realización y dotaciones por un valor de

\$27.390.707.837

Beneficiando los servicios de

- Educación para el trabajo y desarrollo humano.
- Salud.
- Vivienda.
- Biblioteca.
- Recreación.
- Deporte y turismo.
- Mercadeo.
- Crédito social.
- Administración.



Inversiones 2024

En la constante búsqueda en ofrecer un excelente servicio, hemos formulado un plan de inversiones para la vigencia 2024; en el cual llevaremos a cabo una serie de inversiones conformados por proyectos nuevos, mejoras, adecuaciones, proyectos en realización y dotaciones, por un valor estimado de

\$ 20.164.289.870

que beneficiarán los servicios de educación para el trabajo y desarrollo humano, salud, vivienda, biblioteca, educación, recreación, deporte y turismo, mercadeo, créditos y administración, orientados en su responsabilidad y compromiso social.

A continuación, se podrá observar de manera detallada, el monto a invertir en cada uno de los servicios y modalidades:



Proyectos en realización 2023-2024

Proyecto	Valor
Mejoras centro cultural 2023	\$472.387.966
Mejoras corporación del prado 2023	\$29.407.176
Mejoras turipaná 2023	\$146.289.222
Mejoras cru calle 48 2023	\$398.159.559
Mejoras sportgym 2023	\$612.771.164
Sede Caribe	\$3.793.226.548
Mejoras edificio admon calle 48 2022	\$525.810.749
Mejoras edificio admon calle 48 2023	\$185.994.513
Las Cayenas 2022	\$207.272.475
Total	\$ 6.371.319.372

*Valores en pesos.

Proyectos nuevos vigencia 2024

Proyecto	Valor
Adecuaciones Turipaná 2024	\$2.170.000.000
Adecuaciones sede norte 2024	\$685.000.000
Adecuaciones Salgarito 2024	\$160.000.000
Compra de lotes "proyecto social"	\$4.723.792.298
Adecuaciones las Cayenas	\$895.000.000
Total	\$ 8.633.792.298

*Valores en pesos.

Dotaciones en 2024

Servicio	Valor
Administración	\$2.021.080.600
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	\$282.950.000
Educación formal	\$142.965.000
Biblioteca	\$75.650.000

Servicio	Valor
Salud	\$262.100.000
Crédito social	\$40.000.000
Mercadeo	\$1.037.200.000
Recreación, Deporte y Turismo	\$1.297.232.600

Total **\$ 5.159.178.200**

*Valores en pesos.

9

Contribución de
Comfamiliar Atlántico
a los objetivos de

desarrollo sostenible



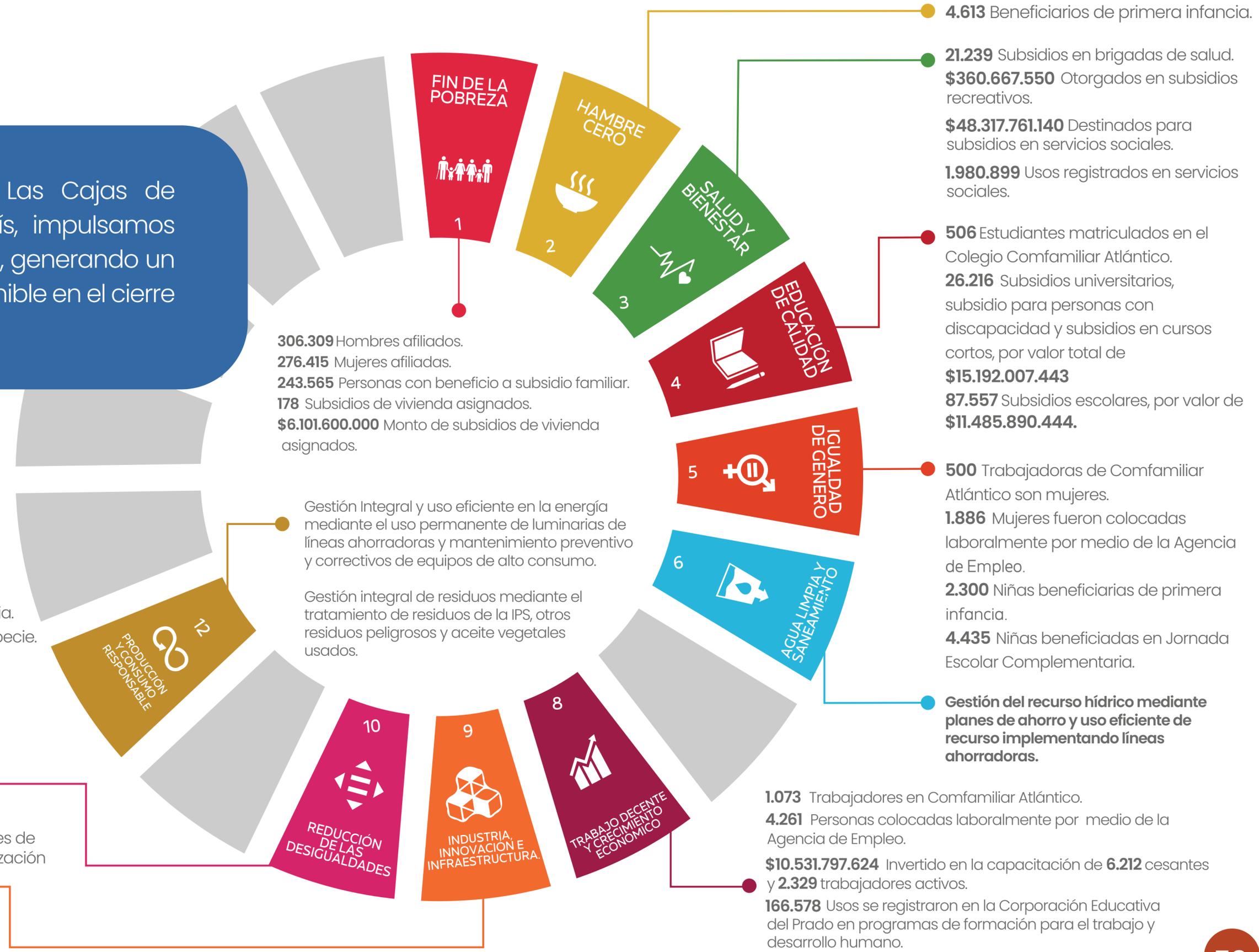
Concedores del compromiso de Las Cajas de Compensación Familiar ante el país, impulsamos distintas oportunidades a los afiliados, generando un aporte significativo al desarrollo sostenible en el cierre de las brechas sociales.

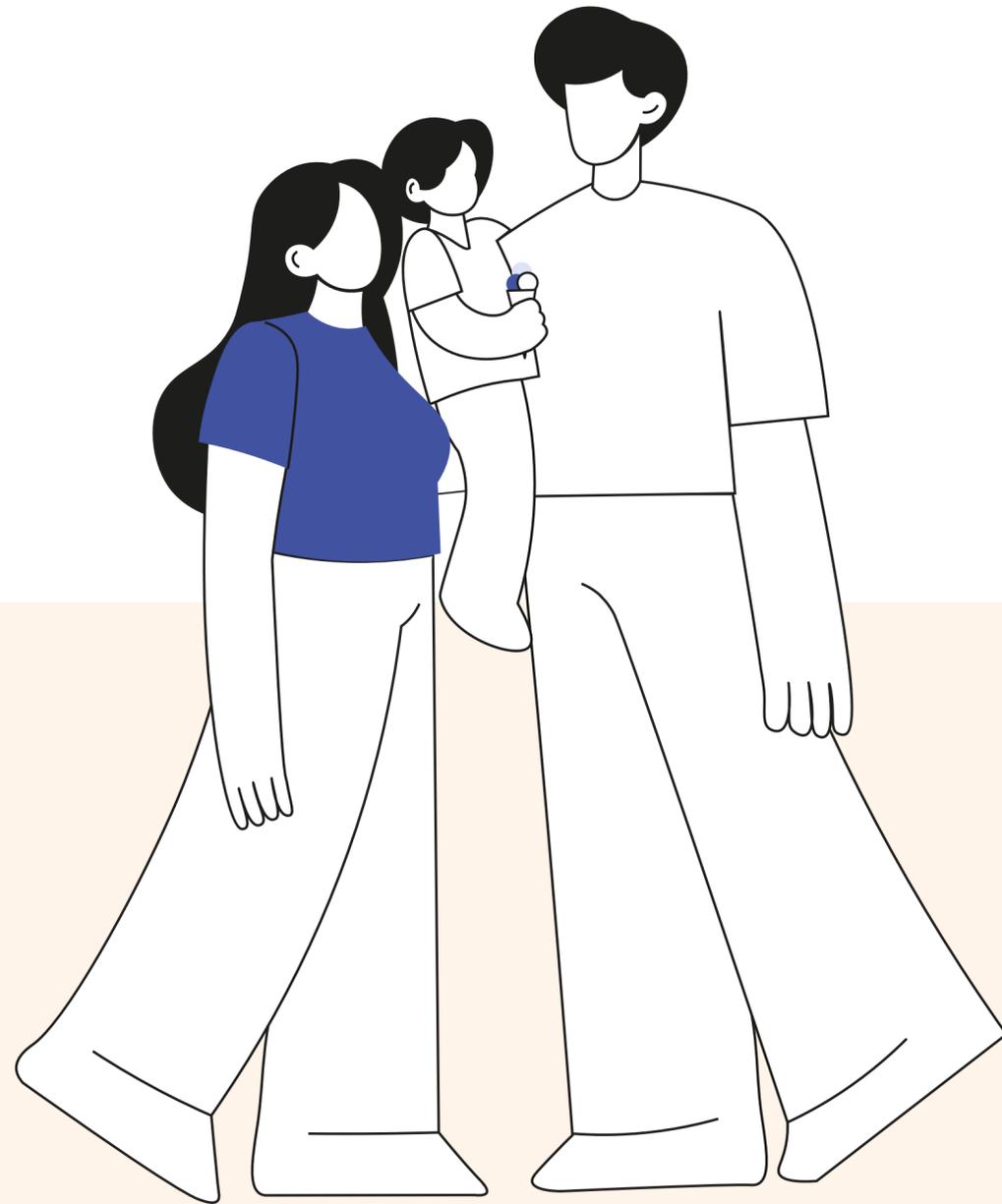


NACIONES UNIDAS

582.724 Afiliados a la Caja.
\$93.255.419.711 Monto otorgado a través de cuota monetaria.
\$25.206.767.982 Monto otorgado a través de subsidio en especie.
\$23.031.214.310 Monto otorgado al Desempleado
\$1.346.994.413 Otorgados a los programas de Adulto Mayor y discapacidad.
18.741 Créditos otorgados a categorías A y B por valor de **\$20.868.627.471.**

\$27.390.707.837 Ejecutado en inversiones en las modalidades de proyectos nuevos, adecuaciones, mejoras, proyectos en realización y dotaciones.





Nos mueve hacerte *feliz*

 **Contact Center:** 385 5000

 300 912 4912

 hola@comfamiliar.com.co

  @comfatlantico   Comfamiliar Atlántico

www.comfamiliar.com.co

